

BTS MCO Management Commercial opérationnel

EN ALTERNANCE



Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

La formation :

- ✓ Sur 2 ans en contrat d'alternance
- ✓ Après un Bac général, technologique ou professionnel Métiers du Commerce et de la Vente, Métiers de l'Accueil
- ✓ Le recrutement est réalisé par l'entreprise d'accueil en partenariat avec notre centre de formation.

20h/semaine en entreprise :

La formation en entreprise d'accueil, sous forme de **contrat d'alternance**, est un élément déterminant pour accéder à l'emploi. Les phases en entreprise permettent aux étudiants de mettre en application les compétences acquises au centre de formation.

15h/semaine au centre de formation

Un enseignement réparti entre :

- matières spécifiques (Management, Gestion, Marketing)
- matières générales (Français, Langue Vivante, Culture économique, juridique et managériale)

Attitudes et qualités requises :

- ◆ Avoir le sens du contact, des relations commerciales
- ◆ Motivation et dynamisme
- ◆ Esprit d'initiative, goût du challenge
- ◆ Capacités d'écoute, d'élocution
- ◆ Travail en équipe
- ◆ Organisation et rigueur



Fonctions principales du technicien :

- ◆ management de l'équipe
- ◆ gestion prévisionnelle et évaluation des résultats
- ◆ gestion de la relation avec la clientèle,
- ◆ gestion de l'offre de produits et de services.

Au contact direct de la clientèle :

- ✓ Il mène des actions pour l'attirer
- ✓ l'accueillir et lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes
- ✓ le fidéliser.

Chargé des relations avec les fournisseurs :

- ✓ il veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- ✓ il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime .

Secteurs d'emplois :

- ✓ Distribution, production
- ✓ Commerce électronique
- ✓ Assurance, banque, communication
- ✓ Transport

Postes occupés :

Niveau d'assistant :

second de rayon, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, marchandiseur, chargé d'accueil,

Niveau responsable :

manager de rayon, directeur de magasin, responsable d'agence, responsable de clientèle...